



## Ochrana osobných údajov

### 1. Pre koho je tento dokument určený?

Tento dokument upravuje zásady ochrany osobných údajov v spoločnosti **NIBO s.r.o.**, Mýtna 46/D, Bratislava 811 07, IČO: 53 705 394 (ďalej ako „**prevádzkovateľ**“) a to najmä pravidlá pre získanie, zaznamenávanie, poskytovanie, uchovávanie a bezpečnosť osobných údajov zákazníkov prevádzkovateľa (ďalej aj ako „**dotknuté osoby**“).

Otázky, pripomienky a žiadosti k tomuto dokumentu a informáciám v ňom uvedených prijíma prevádzkovateľ na emailovej adrese **info@dcor.sk**.

### 2. Ktoré základné pojmy dokument používa?

Úvodom by sme Vás radi oboznámili so základnými pojmami, ktoré sú uvedené v tomto dokumente a ktoré Vám pomôžu lepšie tomuto dokumentu porozumieť.

**Dotknutá osoba** – fyzická osoba, ku ktorej sa osobné údaje vzťahujú, napr. zákazník a používateľ webovej stránky prevádzkovateľa.

**Cookies** – malé dátové súbory, ktoré sa ukladajú do špeciálnej schránky prehliadača v počítači užívateľa a sú nevyhnutné pre niektoré funkcie webových stránok ako je napríklad prihlasovanie, nastavenie jazyka a často sa využívajú aj na sledovanie správania používateľov na webe, ich využívanie je možné zakázať vo väčšine internetových prehliadačov.

**Nariadenie GDPR** – Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane osobných údajov pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

**Osobný údaj** – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, napr. meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, emailová adresa, IP adresa a pod.

**Osobitné kategórie osobných údajov, tzv. citlivé osobné údaje** – osobné údaje, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odborových organizáciách, a spracúvanie genetických údajov, biometrických údajov na individuálnu identifikáciu fyzickej osoby, údajov týkajúcich sa zdravia alebo údajov týkajúcich sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie fyzickej osoby. Spracúvanie týchto osobných údajov sa zakazuje, okrem výnimiek ustanovených Nariadením GDPR.

**Prevádzkovateľ** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov.

**Profilovanie** – akékoľvek automatické spracúvanie osobných údajov, ktoré je používané s cieľom vyhodnotiť konkrétne osobné podmienky, napríklad behaviorálna reklama.

**Spracúvanie osobných údajov** – činnosť, ktorú prevádzkovateľ vykonáva s osobnými údajmi ako je ich získavanie, prehliadanie, uchovávanie, kopírovanie a pod.

**Sprostredkovateľ** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorý spracúva osobné údaje pre prevádzkovateľa v jeho mene, napr. účtovná firma.

**Účel** – dôvod, prečo prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, napr. predaj tovaru.

**Zákon o ochrane osobných údajov** – zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov



### 3. Aké práva majú dotknuté osoby?

Prevádzkovateľ kladie dôraz na rešpektovanie Vašich práv. Ako dotknutá osoba máte tieto práva:

#### **Právo na informácie**

Máte právo na informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov. Za týmto účelom sú prijaté vhodné opatrenia, aby Vám tieto informácie boli riadne poskytnuté. Prevádzkovateľ si plní informačnú povinnosť prostredníctvom tohto dokumentu, ktorý bude trvalo zverejnený na webovej stránke prevádzkovateľa na adrese [www.dcor.sk](http://www.dcor.sk).

#### **Právo na odvolanie udeleného súhlasu**

V prípade, ak ste nám udelili súhlas na spracúvanie svojich osobných údajov, napr. na priamy marketing, môžete ho kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

#### **Právo na prístup k údajom**

Prevádzkovateľ Vám na žiadosť vydá potvrdenie o spracúvaní Vašich osobných údajov, ako aj informácie o účeloch ich spracúvania, o kategóriách spracúvaných osobných údajov, o kategóriách príjemcov, o dobe ich uchovávaní, o zdroji osobných údajov, pokiaľ osobné údaje neboli získané priamo od Vás a o ďalších Vašich právach, ktoré si môžete uplatniť. Prevádzkovateľ Vám na žiadosť poskytne bezplatne aj kópiu Vašich osobných údajov, ktoré spracúva. Za akékoľvek ďalšie kópie si budeme účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom vo výške 5,- € za každú ďalšiu kópiu.

#### **Právo na opravu**

Máte právo na spracúvanie správnych a aktuálnych údajov. Prevádzkovateľ vykonáva aktualizáciu údajov na Vašu žiadosť, prípadne po overení týchto údajov v rámci komunikácie s Vami.

#### **Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“)**

Za určitých podmienok máte právo na vymazanie Vašich osobných údajov, a to najmä, ak osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali; ak ste odvolali svoj súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva; ak namietate oprávnený záujem na spracúvanie údajov zo strany prevádzkovateľa alebo pokiaľ sa osobné údaje spracúvali nezákonne. Po zvážení zákonných podmienok Vašej žiadosti na vymazanie osobných údajov vyhovieme, prípadne Vás budeme informovať, prečo osobné údaje vymazať nemôžeme.

#### **Právo na obmedzenie spracúvania**

Za určitých podmienok máte právo na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov zo strany prevádzkovateľa, a to najmä, ak napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov; ak je spracúvanie osobných údajov protizákonné a Vy namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich spracúvania; ak ich prevádzkovateľ už nepotrebuje na účely spracúvania, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov; ak ste namietali oprávnené záujmy prevádzkovateľa, prevádzkovateľ ich spracúvanie obmedzí, až do overenia týchto oprávnených záujmov. Po zvážení zákonných podmienok Vašej žiadosti o obmedzenie spracúvania osobných údajov vyhovieme, prípadne Vás budeme informovať, prečo žiadosti vyhovieť nemôžeme.

#### **Právo na prenosnosť údajov**



Právo na prenos osobných údajov k inému prevádzkovateľovi prevádzkovateľ vykoná výlučne na Vašu žiadosť a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte v prípade, ak sa spracúvanie osobných údajov zakladá na Vašom súhlase, prípadne na plnení zmluvy s prevádzkovateľom a ak sa toto spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami, ktoré takýto prenos umožňujú.

#### **Právo namietat'**

Za určitých podmienok máte právo namietat' spracúvanie Vašich osobných údajov vykonávané na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ tieto osobné údaje nebude ďalej spracúvať, pokiaľ v konkrétnom prípade nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody tohto spracúvania. Svoje oprávnené záujmy prevádzkovateľ využíva v prípade priameho marketingu na zákazníkov a používaní emailovej komunikácie.

#### **Automatické individuálne rozhodovanie vrátane profilovania**

Prevádzkovateľ individuálne rozhodovanie vrátane profilovania nevykonáva.

#### **Právo podať podnet alebo sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov**

Máte právo kedykoľvek sa obrátiť s podnetom, či sťažnosťou vo veci spracúvania osobných údajov na dozorný orgán, a to na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, tel. č.: +421/2/3231 3220, webové stránky <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.

#### **4. Ako si môžu dotknuté osoby u prevádzkovateľa svoje práva uplatniť?**

Svoje práva si môžete uplatniť **písomne**:

- poštou na adresu prevádzkovateľa:  
**NIBO s.r.o., Mýtna 46/D, Bratislava 811 07**
- e-mailom na adresu: **info@dcor.sk**.

**Žiadosť na uplatnenie práv dotknutých osôb** je dostupná [TU](#).

Každú žiadosť zaevidujeme a vybavíme **bez zbytočného odkladu**, najneskôr **do jedného mesiaca**. V tejto lehote Vás informujeme o opatreniach, ktoré sme na základe tejto žiadosti prijali. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. O predĺžení lehoty Vás budeme informovať do jedného mesiaca od jej podania spolu s odôvodnením zmeškania lehoty.

**Oznámenie o spôsobe vybavenia žiadosti** sa podáva rovnakým spôsobom, akým bola žiadosť podaná, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

Vaše žiadosti vybavujeme **bezplatne**. Ak je však žiadosť zjavne neopodstatnená alebo opakovaná, môžeme za jej vybavenie žiadať:

- primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady vo výške 5,- €;
- odmietnuť konať.

#### **5. Aké osobné údaje a na aký účel sú spracúvané?**

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na účel:



### **5.1. Uzatvorenie a plnenie zmlúv so zákazníkmi**

Osobné údaje zákazníkov sú spracúvané v rozsahu: meno, priezvisko, dodacia adresa, fakturačná adresa, telefónne číslo, emailová adresa, transakčné údaje.

Právnym základom spracúvania osobných údajov sú predzmluvné vzťahy, zmluva a plnenie zmluvy medzi zákazníkom a prevádzkovateľom.

### **5.2. Odstúpenie od zmluvy**

Osobné údaje zákazníkov sú spracúvané v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, emailová adresa, transakčné údaje, podpis.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie zmluvy medzi zákazníkom a prevádzkovateľom.

### **5.3. Spracúvanie a uchovávanie účtovných dokladov**

Osobné údaje zákazníkov sú spracúvané v rozsahu: obchodné meno alebo názov účtovnej jednotky; sídlo prípadne bydlisko a miesto podnikania u fyzických osôb - podnikateľov; IČO, ak bolo pridelené; meno, priezvisko a bydlisko u fyzických osôb.

Právnym základom spracúvania je plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov.

### **5.4. Preberací protokol**

Osobné údaje zákazníkov sú spracúvané v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, telefonický a e-mailový kontakt, podpis zákazníka, prípadne ním poverenej osoby.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie zmluvy medzi prevádzkovateľom a zákazníkom.

### **5.5. Priamy marketing**

Osobné údaje zákazníkov sú spracúvané v rozsahu: emailová adresa

Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa.

### **5.6. Vybavovanie reklamácií**

Osobné údaje zákazníkov sú spracúvané v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, podpis, telefónne číslo, emailová adresa, dátum podania reklamácie, dátum vybavenia reklamácie.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov.

### **5.7. Plnenie zákonných povinností na úseku ochrany osobných údajov**

Osobné údaje dotknutých osôb sú spracúvané v rozsahu: titul, meno, priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo, adresa a podpis spracúvané pri uplatnení práv dotknutých osôb, napr. prostredníctvom Žiadosti o uplatnení práv dotknutých osôb.

Právnym základom je plnenie zákonných povinností podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadenia GDPR.



### **5.8. Uplatňovanie práv (sporová a nesorová agenda)**

Osobné údaje dotknutých osôb sú spracúvané v rozsahu: bežné osobné údaje spracúvané v informačných systémoch prevádzkovateľa nevyhnutné na daný účel.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je najmä zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zákon č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 300/2015 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov a pod.

### **5.9. Správa prijatých a odoslaných zásielok**

Osobné údaje dotknutých osôb sú spracúvané v rozsahu: titul, meno, priezvisko, adresa, emailová adresa, telefónne číslo.

Právnym základom je zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákon č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

### **5.10. Emailová a telefonická komunikácia**

Osobné údaje účastníkov komunikácie sú spracúvané v rozsahu: titul, meno, priezvisko, funkcia, emailová adresa, telefónne číslo, iné osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou prostredníctvom emailovej komunikácie.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa.

### **5.11. Objednávkový formulár na webovej stránke**

Osobné údaje zákazníkov sú spracúvané v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, emailová adresa, transakčné údaje.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je uzatvorenie a plnenie zmluvy uzatvorenej medzi zákazníkom a prevádzkovateľom.

### **5.12. Registrácia zákazníka na webovej stránke**

Osobné údaje zákazníkov sú spracúvané v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, emailová adresa.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je výlučne súhlas zákazníka.

### **5.13. Cookies (analytické a tretích strán)**

Osobné údaje dotknutých osôb sú spracúvané v rozsahu: správanie sa na internete, osobné preferencie, IP adresa.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je výlučne súhlas dotknutej osoby.

## **5 Ako, kedy a od koho prevádzkovateľ osobné údaje získava?**

Prevádzkovateľ získava osobné údaje:

- vyplnením a odoslaním objednávkového formulára;



- registráciou na webovej stránke;
- odstúpením od zmluvy;
- uplatnením reklamácie;
- potvrdením o prevzatí tovaru;
- prostredníctvom poskytovateľov cookies;
- podaním Žiadosti o uplatnenie práv dotknutých osôb.

## 6 Ako dlho prevádzkovateľ osobné údaje uchováva?

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje v jednotlivých prípadoch po dobu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi, v ostatných prípadoch nasledovne:

Zmluvy a objednávky	10 rokov
Odstúpenie od zmluvy	10 rokov
Potvrdenia o dodaní	10 rokov
Priamy marketing	5 rokov/do odvolania súhlasu
Emailová komunikácia	do vybavenia/1 rok
Objednávkové formuláre	1 rok
Registrácia na webovej stránke	5 rokov/do odvolania súhlasu
Cookies	podľa podmienok poskytovateľov

Po ukončení doby uchovávanía sú osobné údaje bezpečným a zákonným spôsobom zlikvidované.

## 7 Kto môže mať prístup k Vaším osobným údajom?

K osobným údajom, ktoré prevádzkovateľ spracúva môžu mať prístup najmä poskytovatelia webovej platformy, marketingu, účtovníctva, právneho zastúpenia a poskytovatelia cookies.

## 8 Ako sú osobné údaje u prevádzkovateľa chránené?

Prevádzkovateľ dôsledne zabezpečuje ochranu osobných údajov. Za týmto účelom prijal primerané technické, organizačné a bezpečnostné opatrenia zohľadňujúce hroziace riziko, povahu spracúvania, najnovšie poznatky a náklady na prijatie týchto opatrení.

Prevádzkovateľ chráni Vaše osobné údaje vhodnými a dostupnými prostriedkami pred zneužitím. Pritom predovšetkým uchováваме osobné údaje v priestoroch, na miestach, v prostredí alebo v systéme, do ktorého má prístup obmedzený, vopred stanovený a v každom okamihu kontrolovaný okruh osôb.

Prevádzkovateľ raz za rok vykoná vyhodnotenie postupov pri nakladaní a spracovávaní osobných údajov. Ak sa zistí, že niektoré postupy sú zastarané, zbytočné alebo sa neosvedčili, vykoná bezodkladne nápravu.

Prevádzkovateľ ihneď rieši každý bezpečnostný incident týkajúci sa osobných údajov. V prípade, že je pravdepodobné, že incident bude mať za následok vysoké riziko pre Vaše práva a slobody, vždy Vás o tom informuje a oznámi Vám, aké opatrenia sme prijal na nápravu. O každom incidente sa spíše



záznam. O každom závažnom incidente prevádzkovateľ informuje Úrad na ochranu osobných údajov SR.

## **9 Aktuálnosť dokumentu**

Tento dokument je aktuálny ku dňu 04.11.2021

Vlastníkom dokumentu je prevádzkovateľ a minimálne raz za rok preveruje jeho platnosť a aktuálnosť.